



Szolnoki MÁV Kórház és  
Rendelőintézet  
✉ Szolnok, Verseghy út 6-8.  
☎ 56/524-607, Fax: 56/421-105  
E-mail: [foig@mavkorhaz-szolnok.hu](mailto:foig@mavkorhaz-szolnok.hu)



## MINŐSÉGPOLITIKA

Intézményünk megyei/térségi és országos területi ellátási kötelezettséggel rendelkező mozgásszervi szakkórház. Az Ortopédiai, Reumatológiai, Mozgásszervi Rehabilitációs, valamint Ápolási fekvőbeteg osztályok működését széles spektrumú járóbeteg szakellátást biztosító rendelőintézet segíti.

Intézetünk elsődleges célja, hogy – lehetőségeinek figyelembevételével és maximális kiaknázásával – szakprofilunknak megfelelő keretek között, a lehető legmagasabb szintű gyógyító-megelőző, ápolási és rehabilitációs ellátást biztosítsunk az ellátási területünkön élő lakosság számára, betegeink és hozzátartozóik megelégedettsége mellett.

Az Intézmény vezetése elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2015 Szabvány szerinti minőségirányítási rendszer működtetése és fejlesztése mellett.

Struktúránkat úgy alakítjuk, hogy megfeleljen a betegek és egyéb partnereink igényeinek, illeszkedjen a mikro- és makro környezetünk egészségügyi ellátási rendszerébe.


A fentiek érdekében az alábbi stratégiai lépéseket és feladatokat határozzuk meg:

- A kórház vezetősége támogatja a folyamatszmeléletű és kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazását az intézményben.
- Gyógyító- megelőző ellátásunk színvonalát a tudomány fejlődését követve és az országos szakmai irányelveket figyelembe véve folyamatosan fejlesztjük.
- A magasszintű gyógyító-megelőző munka megvalósítását szem előtt tartva egységes ellátási kritériumokat alakítunk ki úgy, hogy elősegítsük a szolgáltatást igénybevevők egészségének mielőbbi visszaállítását, megőrzését.
- A vezetőség kiemelten kezeli a munkatársak folyamatos szakmai továbbfejlődését az egyéni képzések támogatásával, rendszeres tudományos program szervezésével.
- Új eljárások, kutatás-fejlesztési tevékenységet vezetünk be az ellátotti körünk bővítése és betegeink/partnereink megelégedettségének fokozása érdekében, figyelembe véve az igényeiket és elvárásaikat.
- Nagy figyelmet szentelünk betegeink állapotának követésére.
- A vezetőség biztosítja a minőségirányítási rendszer hatékony működéséhez, valamint folyamatos továbbfejlesztéséhez szükséges technikai és humán erőforrásokat.
- Az intézet vezetősége kiemelkedő fontosságúnak tartja – és ennek megfelelően kezeli a – vonatkozó jogszabályok ismeretét és betartását, az ellátást az etikai normák a betegek jogainak betartásával a legjobb szaktudás szerint végezzük.
- Minőségpolitikánkban meghatározott célkitűzések figyelembe vételével az intézet vezetősége évenkénti gyakorisággal részletes minőségcélokat fogalmaz meg.

Intézetünk vezetősége és munkatársaink elkötelezettek a minőségirányítási rendszer és továbbfejlesztése iránt.

### MOTTÓNK:

**MEGBÍZHATÓSÁG AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSBAN  
ÉLHETŐ ÉLETMINŐSÉG VISSZAÁLLÍTÁSA, GYÓGYULÁS EGÉSZSÉGES KÖRNYEZETBEN**

  
Dr. Takács Mária PhD  
mb. főigazgató



Kiadás: 9.

Jóváhagyás és hatálybalépés dátuma: 2024.08.27.