

Szolnoki MÁV Kórház és Rendelőintézet



Dr. Takács Mária
főigazgató részére
Dr. Novotny Dóra
rendelőintézet vezető főorvos részére

Tisztelt Főigazgató Asszony, Tisztelt Főorvos Asszony!

A tegnapi napon jártam az Önök által vezetett rendelőintézet Bőrgyógyászati szakrendelésén. Időpontra érkeztem, melyről pár perccel késtem a rendelőintézetben végzett átalakítási munkálatok miatt. Szeretném megköszönni a kollégáinak a kedves, pontos tájékoztatást, hogy hová kell mennem és azt hogy mindenben a segítségemre voltak. Nemcsak nekem, hanem a többi betegnek is. Jó volt látni, hogy az idősebb betegnek is nagyon türelmesen segítettek eligazodni.

A bőrgyógyászati szakrendelésen - ahonnan néhány perccel késtem - szinte azonnal behívtak, biztosítottak arról, hogy nem gond a késés.

A rendelésre három különböző problémával érkeztem. Dr. Bálint Zsuzsanna doktornő nagyon kedvesen és türelmesen tájékoztatott és válaszolt minden általam feltett kérdésre.

Nagyon ritkán vagyok beteg, igencsak félve és kétségbeesetten érkeztem, de a doktornő megnyugtató, a kolléganője is nagyon kedves volt. Megbeszéltük a terápiát, hogy melyik problémámra mi a megoldás. Nagyon hálás vagyok és nagyon köszönöm a segítséget.

Tisztelettel:

N.Zs

Szolnoki MÁV Kórház és Rendelőintézet		
Érkezett: 20. 2025 MÁRC 20. óra		
.....szám		db
Előszám	Utószám	Előadó
H /	96-6/	2025